



DEPARTEMENT
INFORMATIQUE

Méthodologie Avancée d'Informatisation

NFE 103

Exercice n°3

Le système d'information qui doit être analysé est celui d'une agence de voyage spécialisée dans la réservation d'hôtels pour les groupes. Ce système d'information concerne donc uniquement l'activité réservation de chambres d'hôtels.

Pour effectuer ses réservations, l'agence reçoit d'un groupe (simplement défini par son nom), un ensemble de bulletins d'inscriptions standards comportant les indications suivantes :

- un numéro unique (chaque bulletin d'inscription pré-imprimé possède un numéro unique)
- la date de début et de fin de réservation d'hôtel
- la ville demandée
- le type de la chambre demandée (individuelle ou double)¹
- la catégorie de la chambre (confort ou luxe)
- le nom, prénom, adresse du participant, ainsi que le nom, prénom et adresse du deuxième participant s'il s'agit d'une chambre double.

A chaque réception d'un ensemble de bulletins d'inscriptions, un nouveau groupe est créé.

L'agence effectue ses réservations en fonction des indications portées sur les bulletins d'inscriptions. On considère que les souhaits des participants peuvent toujours être satisfaits (type de chambre, catégorie de chambre, ville choisie, date de début et de fin demandée).

Pour cela l'agence crée un bulletin de réservation par bulletin d'inscription. Ce bulletin de réservation reprend toutes les indications déjà portées sur le bulletin d'inscription, et précise en plus, le nom et l'adresse de l'hôtel et le numéro de la chambre réservée, ainsi que le prix, calculé en fonction des tarifs par catégorie et par type de chambre. Ces tarifs sont fournis par les hôtels avec lesquels travaille l'agence, et sont, à priori, connus. Tous les tarifs sont à la nuit. Pour calculer le prix, l'agence multiplie donc le tarif de la chambre par le nombre de nuits (date de fin - date début).

Ensuite, l'agence édite (procédure "par lot") tous les bulletins de réservations du groupe et les expédie à celui-ci. A la réception du règlement global pour le groupe (un seul règlement pour l'ensemble des réservations du groupe), elle enregistre ce règlement, avec indication du numéro de chèque, ou du numéro de carte bancaire et de la date d'expiration de la carte, suivant le type de règlement.

Questions :

- (a) Modélisation des objets du système d'information réservation de chambres d'hôtels.
- (b) Modélisez les cas d'utilisation et leurs scénarii.

¹ De manière générale, parler de type revient à parler de sous-classe, ici "chambre double" est une sous-classe de "chambre".